

Ciudad de México, 14 de junio 2021.

CUANDO REALIZO MI PEDIDO DE PAQUETES DE ESPAÑOL, LIBROS DE INGLÉS Y UNIFORMES ¿CÓMO CONSULTAR MI PEDIDO Y REVISAR MI COMPROBANTE DE PAGO?

Estimados padres de familia:

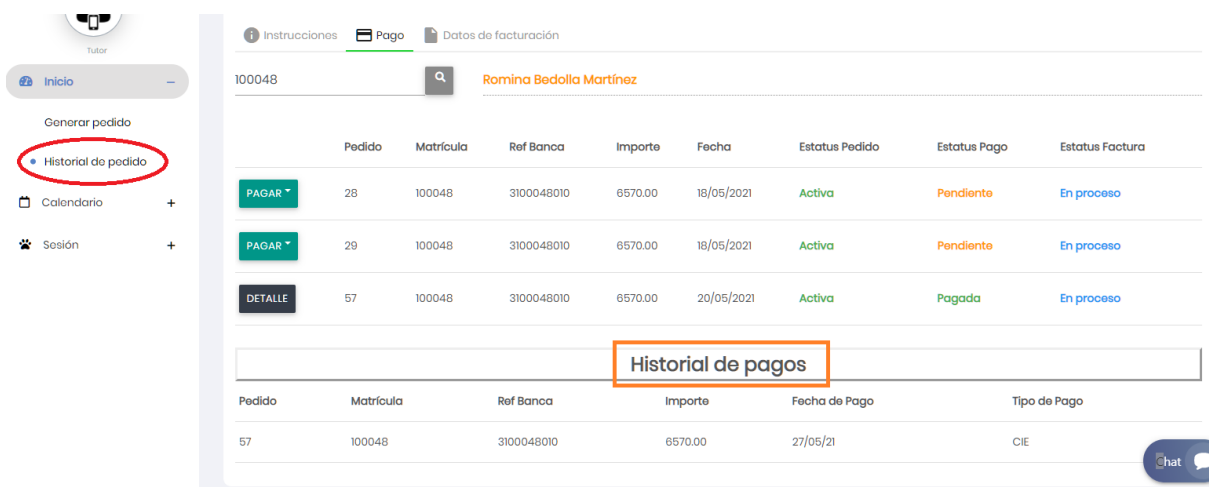
Esperando que todos se encuentren muy bien de salud, y resolviendo algunas de las dudas que han ido surgiendo, quiero informarles que para consultar su pedido de paquetes de español, libros de inglés y uniformes en nuestra página web del colegio, www.greenland.edu.mx, podrán entrar al apartado de los servicios en el cual les pedirán su número de matrícula de Schoolcloud. Con ella, consultarán sin ningún problema el pedido y podrán imprimirlo, si así lo desean.

El pedido estará vigente para impresión hasta el cierre de la plataforma.

Para revisar el pago del servicio podrán hacerlo de dos formas:

Si realizó su pago por PayPal, el mismo PayPal envía un correo del pago realizado y el sistema envía la confirmación del pago realizado.

Si usted realizó el depósito en efectivo o con transferencia, éstos se podrán visualizar en la pantalla de historial de los pedidos como se muestra en la imagen.



The screenshot shows the user interface of the Greenland Panamerican School website. On the left, there is a navigation menu with options: 'Inicio', 'Generar pedido', 'Historial de pedido' (highlighted with a red circle), 'Calendario', and 'Sesión'. The main content area displays a table of orders for the user 'Romina Bedolla Martínez' with ID 100048. The table has columns for 'Pedido', 'Matrícula', 'Ref Banca', 'Importe', 'Fecha', 'Estatus Pedido', 'Estatus Pago', and 'Estatus Factura'. Three orders are listed, with the third one (ID 57) having a 'DETALLE' button. Below this table, there is a section titled 'Historial de pagos' (highlighted with an orange box) which contains a table with columns for 'Pedido', 'Matrícula', 'Ref Banca', 'Importe', 'Fecha de Pago', and 'Tipo de Pago'. One payment record is shown for order 57, dated 27/05/21, with a type of 'CIE'.

Pedido	Matrícula	Ref Banca	Importe	Fecha	Estatus Pedido	Estatus Pago	Estatus Factura	
PAGAR	28	100048	3100048010	6570.00	18/05/2021	Activa	Pendiente	En proceso
PAGAR	29	100048	3100048010	6570.00	18/05/2021	Activa	Pendiente	En proceso
DETALLE	57	100048	3100048010	6570.00	20/05/2021	Activa	Pagada	En proceso

Pedido	Matrícula	Ref Banca	Importe	Fecha de Pago	Tipo de Pago
57	100048	3100048010	6570.00	27/05/21	CIE

Le recuerdo que también está el chat del lado derecho en la parte inferior para recibir apoyo, si usted lo requiere. De igual forma les anexo los celulares que les podrán auxiliar para cada uno de los servicios mencionados.

Directorio de atención en el servicio

Paquete escolar	Fast Book	5556154088 y 5556154162
Libros de Inglés	Bodeli Osnaya	5564408044 5556554195 y 5555730589 Ext. 213 y 217
Uniformes	Fast Book	5556154088 y 5556154162
Dudas proceso de pagos	Grupo Negocia	5556154088 y 5556154162 ventas@edicioneseca.com.mx

Un saludo afectuoso,

Elsa Ma. Rodríguez Cacho
Directora General